

REMERCIEMENTS

Je tiens tout d'abord à exprimer ma profonde gratitude envers le Dieu tout-puissant, qui m'a accordé cette chance inestimable et le souffle de vie, me permettant de mener à bien mon stage au sein du Service National (SN) du 7 février au 7 avril 2025. Comme le dit le proverbe, « La gratitude est non seulement la plus grande des vertus, mais elle est aussi la mère de toutes les autres. »

Je souhaite également remercier chaleureusement tous les responsables de l'entreprise, et plus particulièrement le Général Major Jean-Pierre Kasongo Kawit, qui dirige la coordination provinciale. Son leadership et sa vision inspirante ont grandement contribué à la qualité de mon expérience au sein de cette institution. Je n'oublie pas notre encadrant, Monsieur MARTIN MANGALA, ainsi que toute l'équipe de gestion administrative et secrétariat, dont le soutien et l'encadrement ont été précieux.

Mes pensées vont également vers mes parents, Papa Tshiwewa Nawej et Maman Kishimba Bernardette, qui continuent de me soutenir avec constance et amour dans mes études. Leur dévouement et leur foi en moi sont des sources de motivation inestimables. Comme le disait Victor Hugo : « La famille est l'orchestre, l'harmonie de la vie. »

Je remercie aussi les autorités académiques de l'Université de Lubumbashi et de la faculté de psychologie des sciences de l'éducation. Je pense particulièrement au Professeur Ordinaire Jacques Kalumba Ngoy, le Vice-Doyen en charge de la recherche, Père Pierre Mayibwe et au Professeur Ordinaire Célestin Tshilonda Kasol'a, Vice-Doyens en charge de l'enseignement. Leur engagement et leur orientation continue d'enrichir notre savoir sont inestimables, et comme le disait Aristote, « L'éducation est l'ornement de la prospérité et le refuge dans l'adversité. »

Enfin, je tiens à exprimer ma reconnaissance envers mes camarades et compagnons d'élite, avec qui j'ai partagé cette aventure : KAKUDJI MUKOYA Jean-Pierre, TSHIDIBI MUSAU Laurianne, KATANG MUDJUIT Exaucé et YAMA DJAMBWIYA Faustin. Ensemble, nous avons milité et grandi tout au long de ce parcours, et je suis honoré de les avoir à mes côtés.

Comme le disait Ralph Waldo Emerson, « La seule façon de faire un excellent travail est d'aimer ce que vous faites. »

À tous ceux qui ont contribué à cette étape de ma vie, je vous adresse mes remerciements les plus sincères.

INTRODUCTION

Du 7 février au 7 avril 2025, Nous avons eu l'opportunité d'effectuer un stage au sein du Service National (SN), un organe essentiel de la République, directement lié à la Présidence. Ce service joue un rôle crucial dans le développement du pays, en mobilisant les ressources nécessaires pour soutenir les activités civiques et patriotiques. La performance et l'évolution de cette institution sont déterminantes pour la reconstruction et le progrès de notre nation. Les gouvernements successifs ont donc la responsabilité de favoriser l'épanouissement du Service National, ainsi que d'autres centres comme ceux de Kanyama et Kasese, afin d'assurer un développement harmonieux et durable.

En tant qu'étudiant en deuxième licence en Psychologie du travail à l'Université de Lubumbashi, au sein de la faculté de Psychologie et des sciences de l'éducation, ce stage a constitué une étape fondamentale dans ma formation professionnelle. Il m'a permis d'appliquer les connaissances théoriques acquises au cours de mes études sur le terrain. J'ai pu me familiariser avec des concepts clés tels que l'orientation professionnelle, le recrutement, la formation et la promotion professionnelle, tout en découvrant leur mise en œuvre pratique au sein de cette institution.

Le Service National, sous l'autorité directe du Président de la République, est un organe d'encadrement et de mobilisation civique. Il a pour mission de promouvoir la conscience nationale, la vigilance et la défense civile, tout en s'occupant également d'un service paramilitaire. Au cours de mon stage, j'ai eu l'occasion d'explorer plusieurs divisions de cette institution, notamment la division de l'administration et des finances, la division de logistique et le quartier général, le secrétariat etc... Chacune de ces divisions joue un rôle spécifique dans la mise en œuvre des missions du Service National.

Lors de cette expérience, nous avons non seulement appris les théories relatives aux différentes fonctions administratives, mais nous avons également pu observer et participer activement aux opérations sur le terrain. Les tâches que nous avons exécutées nous ont permis de comprendre les dynamiques internes de l'organisation et d'appréhender les défis auxquels elle est confrontée. Cette immersion m'a offert une vision concrète de l'impact de la gestion des ressources humaines sur les performances institutionnelles.

Dans ce rapport de stage, Nous présentons en détail l'historique, la mission et les objectifs du Service National, ainsi que sa structure organisationnelle. Je décrirai également le déroulement de mon stage, en mettant en lumière les différentes structures visitées, les tâches réalisées et les enseignements tirés de cette expérience enrichissante. Ce travail vise à fournir une vue d'ensemble sur l'importance du Service National dans le développement du pays et à illustrer notre parcours au sein de cette institution phare.

CHAPITRE PREMIER

PRESENTATION DU SERVICE NATIONAL

Dans ce premier chapitre de notre rapport de stage, il est essentiellement question de présenter de manière globale le lieu où nous avons effectué notre stage : Une brève description, la mission, les objectifs, son organisation.

1.1. Bref description du service national (SN)

Le Service National est un organisme public spécialisé, créé à l'initiative de la RDC **par l'ex Président MZEE LAURENT DESIRE KABILA** par le décret-loi n° 032 du 15 octobre 1997. Le service National a pour mission d'éduquer, d'encadrer et mobiliser la jeunesse congolaise aux actions civiques et patriotiques en vue de promouvoir une garantie en matière de citoyen digne de ce nom, elle est placée sous la haute autorité du Président de la République en tenant compte du rôle majeur que ce Service est appelé à jouer dans la reconstruction et le développement.

1.2. Organisation et fonctionnement

Le SN a aussi pour but de former des bâtisseurs des personnes capables de dépendre d'eux-mêmes qui sont traités comme des militaires, il est composé de 8 divisions dont nous citons : La Division Administration et Finance, La Division Juridique et Contentieux, La Division de Production, Division de la Logistique, Division de Service Généraux, Division des Affaires Sociales, Division des Etudes et Planification, Et la Division Médicale. Toutes ses divisions ont aussi des sous-branches qui fonctionnent toujours pour l'entremise du SN.

Le SN est un organisme qui ne fonctionne pas seulement dans le Haut-Katanga, il convient donc de noter qu'il a aussi d'autres sites que l'on retrouve ailleurs donc à KANYAMA KASESE, à MULUNGWISHI, aussi dans d'autres secteurs encore en projection.

➤ Lieu et Secteur Economique

Le SN fonctionne aussi dans la production de maïs, donc comme noté précédemment, lors de la 43ème réunion du conseil des ministres, le chef de l'Etat Felix Antoine TSHISEKEDI TSHILOMBO, avait instruit au ministre de finance d'accorder le moyen financier en faveur du SN dans le but de faciliter l'évacuation de 5 mille tonnes des maïs vers le centre de consommation.

Donc il produit les maïs et le rêvent beaucoup plus dans les camps militaires, mais il a aussi en projection le vouloir de produire plus pour parvenir à la vendre à toute la population à un moindre prix que celui trouvé sur le marché.

A part la production et la vente des maïs le SN pratiquement l'antenne du Haut-Katanga se procure des fonds via ses locataires.

Les centres de fourniture de maïs que nous pouvons citer sont :

- Le camp major Vangu;
- Le camp Kimbembe
- La 22ème région militaire ; et
- Le camp préfabriqué

1.3. Historique

Le Service National un organe paramilitaire d'éducation, d'encadrement, de mobilisation des actions civiques et patriotiques, crée depuis octobre 1997, en vue de la reconstruction du Pays créée à l'initiative de l'ancien président de la république MZEE LAURENT DESIRE KABILA inspirer par l'idée de la France dans l'initiative de vouloir promouvoir propulser la jeunesse congolaise, il est créé comme un organisme public spécialisé dénommé Service National en abrégé SN il est doté de l'autonomie administrative et financière.

DECRET LOI N°32 PORTANT CREATION DU SERVICE NATIONAL EN ABREGE

"SN" Le président de la République Démocratique du Congo, LAURENT DESIRE KABILA, vu la déclaration de prise du pouvoir par l'alliance des Forces Démocratiques pour la libération du Congo (A.F.D.L), du 17 mai 1997 ;

Vu le décret - loi constitutionnel n°003 du 27 mai 1997, relatif à l'organisation et à l'exercice du pouvoir en République Démocratique du Congo spécialement en ses articles 3, 5 et 6 ;

DECRETE :

Article 1ère : Il est créé un organisme public spécialisé dénommé Service National, en abrégé SN. Il est doté de l'autonomie administrative et financière ;

Article 2 : Le SN est placé sous la haute autorité du Président de la République ;

Article 3 : Le SN est un organe paramilitaire d'éducation d'encadrement et mobilisation des actions civiques et patriotiques en vue de la reconstruction de notre pays ;

A ce titre, il est chargé notamment :

- D'organiser sur l'ensemble du territoire national, des centres d'encadrement de jeunes filles et garçons désœuvrés, des jeunes finalistes d'enseignement secondaire ou universitaire ; en vue de leur inculquer une éducation civique et patriotique, des les initier aux travaux de production agricole, suivi d'une professionnalisation éventuelle, et de leur donner une formation paramilitaire et d'autodéfense.
- De transformer progressivement chaque centre en un véritable pôle de développement intégré, en fournissant l'appui technique et matériel à tous les villages environnants ;
- De transformer les centres de production et d'appui à la reconstruction en un véritable creuset des valeurs civiques et patriotiques en utilisant le brassage et l'intégration des jeunes venus de différent horizons, couches sociales, ethnies, pour leurs inculquer les valeurs socioculturelles ; d'amour de son pays, de solidarités, de tolérance, de justice, d'égalité et d'équité malgré la diversité des origines ;
- De transformer les centres de production et d'appui à la reconstruction en une véritable pépinière de futurs acteurs du développement intégré, ayant pris goût au travail productif, tout en se tenant prêt à défendre, la viabilité et les intérêts de notre pays par tous les moyens, y compris par les armes s'il le faut ;
- De transformer les centres en véritable laboratoire grandeur nature, où seront expérimentées toutes recettes, idées ou théories, relatives au développement de notre pays ;
- De transformer les centres en véritable catalyseur de l'exode urbain, où les jeunes découvriront le trésor caché le charme de la vie campagnarde, la nécessité de sauver nos villages et nos campagnes, d'où devra partir un développement durable ;
- De transformer les centres en cadre idéal, où pourront s'épanouir tous les talents inhibés, par la précarité de condition de vie dans leur cadre de vie habituel ;

- D'encadrer les militaires en fin de carrière, en vue de leur insertion dans les différents pôles de développement intégré, et leur participation à la production et à la reconstruction ;
- D'enrôler dans le cadre de services civique à durée déterminée, les finalistes des Instituts Supérieures et Universitaires en vue de venir en aide à certaines régions déshéritées du pays où règne la carence en médecins, enseignant et autres cadres.

Article 4 : Les organes du service national sont :

- Le Commandement central ;
- Les 11 Antennes provinciales.

Article 5 : Le Commandement central à son siège à Kinshasa et comprend notamment :

- Département de la conscience
- Département de vigilance
- Département de la Défense civile

Article 6 : Les 11 antennes provinciales seront implantées dans chaque province.

Article 7 : Le Service National est dirigé par un commandant. Il est nommé et relevé le cas échéant de ses fonctions par le Président de la République. Le commandant est secondé par 3 chefs de département qui sont :

- Le Chef de Département de la Conscience,
- Le Chef de Département de la Vigilance,
- Le Chef de Département de la Défense Civil.

Article 8 : Le Commandant est assisté dans l'exercice de ses fonctions d'un collège des conseillers, un secrétaire Général, 11 Coordonnateurs provinciaux qu'il nomme après approbation du Président de la République.

Article 9 : Les modalités d'organisation et de fonctionnement du SN, non prévues par le présent décret-loi, sont fixées par son Règlement Intérieur.

Article 10 : le présent décret-loi entre en vigueur à la date de sa signature.

1.4. Objectif

Le service national poursuit les objectifs suivants :

A court terme :

- Le SN veut récupérer et remettre en valeur toutes les grandes unités agro- pastorales actuellement en abandon et en décomposition ;

A moyen terme :

- Réhabilitation et création de petites industries de transformation, de conservation et de commercialisation attachant à ses unités agro-pastorales;

A long terme :

- Cree un réseau maille des centres « CEPARD » couvrant l'ensemble du Pays, préfiguration du tissu industriel national ;
- Mobiliser tous les jeunes finalistes de l'enseignement secondaire en les faisant passer par le SN.

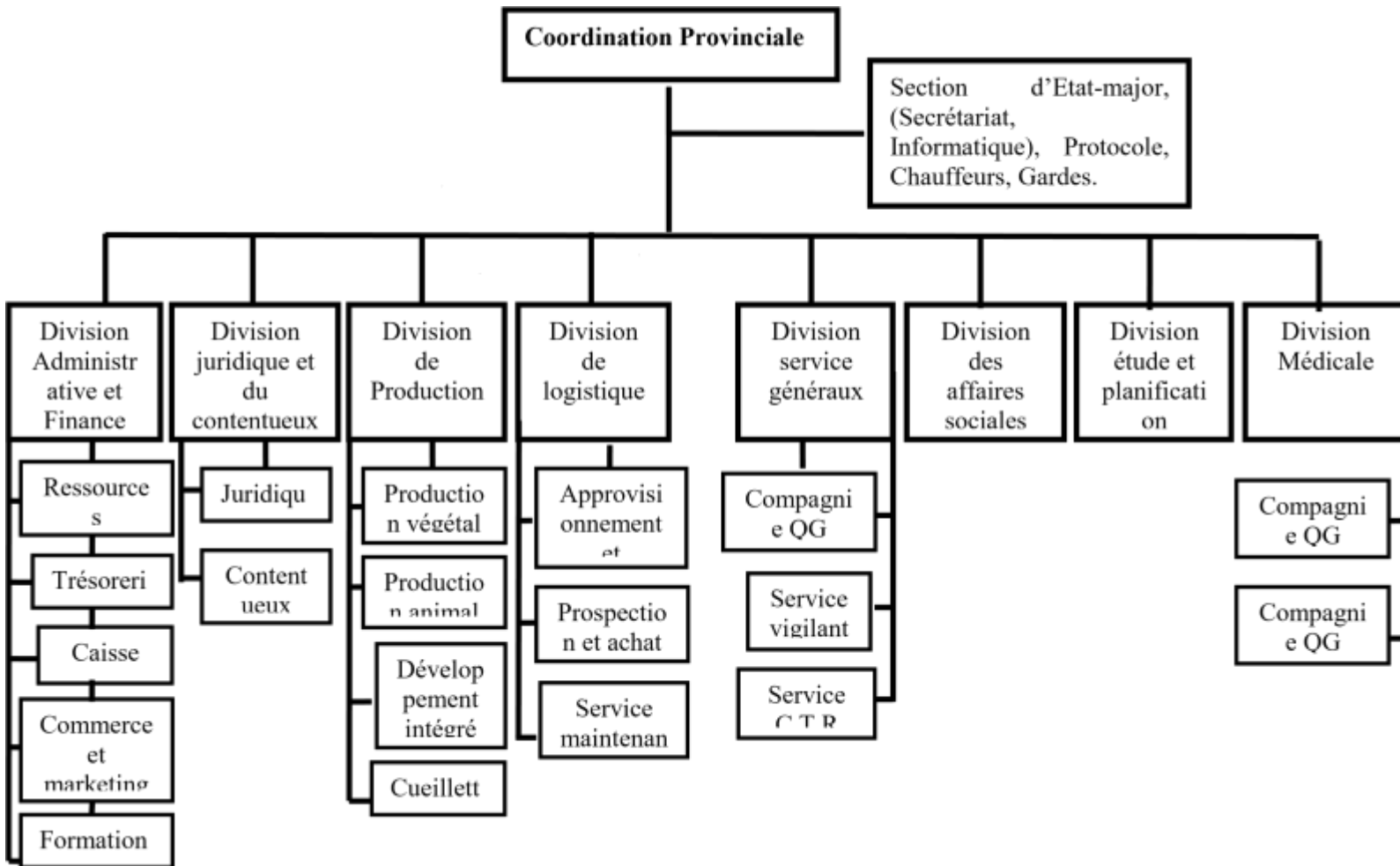
1.5. Les activités économiques actuelle du service national

Les attributions dévouées sont :

- La production de maïs
- Le SN en tant que producteur des biens et des services
- A l'antenne du haut-katanga via aussi de ces locataires
- La vente des biens maïs de certains camps militaires sur l'étendue de la république.

A ce titre, le SN exerce ses activités a travers les bureaux nominatifs et aussi dans ses cites situer a kanyama kasese, Mulungwishi et Kimbembe dont il comprend 8 divisions spécialisées. Il coordonne et contrôle les activités a l'organisation et l'extension de son camps d'investigation dans l'espoir de générer d'autres centre hors celle qui soit déjà dans l'application.

1.6. Structure organisationnelle du SN



1.7. Description du Service National Haut-Katanga

Le Service National est un organisme paramilitaire qui œuvre dans l'enceinte de son antenne provinciale sise sur l'avenue Ndjamenia coint Maniema, il est coordonné par le coordonnateur provincial le Major MWILAMBWE BANZA Deogracias Chef de la division administratif et finance c'est qui s'occupe aussi de la gestion du personnel. Il est reparti 8 Divisions et toutes ces divisions ont aussi des sous branches qui fonctionnent avec elles en synergie donc à savoir :

- **Division Administration et Finance** : Accompagner de la division de ressources humaines qui est dirigée par Major MWILAMBWE BANZA Deogracias, la trésorerie diriger par CD PEND MBAY Didier, la caisse chapeauter par Madame Nadine ainsi que le commerce, xmarketing et la formation
- **Division Juridique et Contentieux** : accompagner du Juridique et du Contentieux qui est dirigée par un chef de Division Juridique et Fondation, une Cheftaine de bureau MASUDI ASHA, une cheftaine de service Christelle KABONGO.
- **Division de la Production** : accompagner du service de production végétale, service production animale, service de développement et le service de la cueillette
- **Division de la logistique** : Approvisionnement et transport prospection et achat et le service de la maintenance
- **Division Service Généraux** : Accompagner de la compagnie QG, le service vigilance, le service C.T.R et le service de génie.
- **Division des Affaires Sociales.**
- **Division d'Etude et Planification**
- **Division Médicale** : Accompagner du service de nursing et le service labo.

Il convient signaler que certains de ces services fonctionnent normalement mais il y en a qui ne fonctionne pas normalement comme le cas du service de labo et du nursing. Suite au non financement par la hiérarchie ne fonctionne pas non pas parce qu'il a des matériaux ayant habilité pour son fonctionnement, mais parce qu'ils ne sont pas fournis en produit pharmaceutique qui peuvent leurs permettre d'assurer le bon fonctionnement de la division médicale.

1.7.1. Spécificités du service en rapport avec sa Formation

Les CEPARD est un cadre approprié dans lequel le jeune homme et la jeune fille peuvent être initiés à leurs responsabilités, un centre d'encadrement, de production et d'appui à la reconstruction et au développement. Les CEPARD constituent tout un programme dont la formation est l'un des aspects essentiels.

➤ Rôle pilote du CEPARD

Chaque centre joue un rôle pilote dans le développement intégré et a pour objectif de créer des centres ruraux viables, créer les environnements qui encadrent quelques stations, mobiliser les jeunes, le cota à réaliser par province sont fixe de la manière suivante :

- Par unité de base,
- Par unité fonctionnelle, ➤ Par unité opérationnelle,
- Par unité productive.

La structure organique d'un CEDARD à court terme est de récupérer et mettre en valeur toutes les grandes unités agropastorales actuelles en abandon et en décomposition, moyen terme: veut créer et réhabiliter des petites industries de transformation commerciale en tenant camps. des unités agro-pastoral, toujours dans la même optique il veut un réseau des centres CEPARD couvrant l'ensemble du pays, préfiguration du tissu industriel, matériel, métisser tous les jeunes finalistes de l'enseignement secondaire en les faisant passer par la 956, Il a pour financement et ressources le pouvoir public en premier temps, il généré ses ressources propres en tant que producteur des biens et services et aussi l'organisation de son exploitation.

➤ Durée De La Formation Du CEPARD

La formation aux CEPARD est de 12 mois, dont 3 mois de formation de base et 9 mois en initiation, toute fois, elle peut varier selon les besoins.

➤ Circonscription du CEPARD

- 11 CEPARD: KANIAMA KASESE. Groupe de proximité: LUBUMBASHI

➤ Circonscription : KASAI-ORIENTAL

- CEPADR: MWENE-DITU. Groupe de Proximité: MBUSI MAYI

➤ **Circonscription : KASAI OCCIDENTAL**

- 31 CEPARD : LUIZA
- 32 CEPARD : MWEKA
- 33 CEPARD : LUEBO
- Groupe de Proximité : TSHIBASHI

➤ **Circonscription : BANDUNDU**

- CEPADR: TESI

➤ **Circonscription : BAS-CONGO**

- 51 CEPARD: KINZAU-VUETU
- Groupe de proximité: NGIMBI-INURA

➤ **Circonscription : EQUATEUR**

- CEPARD: LUKOLELA
- CEPARD de MENKAO: KINSHASA
- Groupe verger à n'sele

1.7.2. Les interactions avec le responsable du service

Quand à ce qui concerne les interactions avec le responsable du service. Pour notre part, le partage entre encadreur et stagiaires a été d'un bon climat et ce sens que dans chaque division ou nous avons eu la chance de pousser. Nous avons été bien encadrer, on nous donner toutes les informations qui pouvais nous être nécessaire, malgré les occupations exorbitant des encadreurs, nous avons constaté qu'ils disposaient toujours leurs temps pour nous encadrer et nous donner de leurs mieux. Nous avons observé des disciplines militaires comme toujours tout agent au sein de SN comme par exemple se tenir debout lors de l'entrée du coordinateur, crier « à l'ordre lors de son entrée»

1.7.3. Les outils de travail mis à la disposition du stagiaire

Pour ce qui concerne les outils mis à la disposition du stagiaire, nous avons : Une salle consacrée pour notre accueil qui pouvait nous servir à l'échange avec différents encadreurs.

DEUXIEME CHAPITRE : DEROULEMENT DU STAGE

Dans cette partie constitutive de notre rapport de stage, il est essentiellement question d'évoquer les différentes activités que nous avons eu à effectuer tout au long de ce stage. Cette partie englobe les activités théoriques et pratiques que nous avons passées au service national

2.1. Les activités et déroulement théorique exercer

Quant à ce qui concerne les activités sous des toujours signées à l'arrivée et à la sortie une liste est élaborée puis effectuée des travaux pratiques, des travaux dirigés et l'observation des certaines règles administratives.

2.1.1. Activités quotidiennes exercées

Pour les activités quotidiennes nous avons défilé dans toutes les divisions dont nous avons échangé d'une manière descriptive avec les responsables de chaque division.

Le coordonnateur provincial : elle est dirigée par monsieur le général major Jean-Pierre KASONGO KABWIT, il est coordinateur provinciale qui gère le SN et toutes les divisions. Le service de secrétariat avec monsieur Martin MANGALA comme responsable du service qui gère toutes les entrées et sorties de la gestion administrative, il rédige les correspondances et lettres. Le secrétaire travaille à la place du chef et gère même le chef administratif, il exécute les ordres du chef, reçoit les documents qui viennent d'ailleurs, tout ce fait par la coordination provinciale, il accompagne du secrétaire informatique, chauffeur et garde.

La division administrative et finance : Chapeauté par le Major MWILAMBWE BANZA Deogracias qui travaille en collaboration avec le coordinateur de la division, il est second le trésorier en la personne de monsieur Didier et la caissière, ils s'occupent de la gestion des ressources humaines : La gestion administrative, la gestion financière suivies du département de commerce et formation,

La gestion administrative s'occupe du recrutement du personnel c'est-à-dire engagement et calcul de la rémunérations, application de régime disciplinaire du congé.

La gestion du personnel chargée de la rémunération des agents, calcul de revenu et en cas des sanctions, mise à pied. La caisse s'occupe du décaissement des recettes ou fondation

Division juridique et contentieux: Diriger par Monsieur SABIN TCHUNZA KASAMBA est le chef de la division juridique et fondation, seconder par Madame le chef de bureau MASUDI ASHA Suivi de Madame le chef de service Christelle KABONGO. Cette division s'occupe de tout c'est juridique et contentieux elle a pour but de s'en charge des tout c'est qui concernent les affaire juridiques dans tout les domaines c'est-à-dire : les infractions des gens c'est-à-dire bagarrent, absences ou vol, les addition des agent.

En ce qui concerne le contentieux la division est sensée travailler librement dans ses relations avec l'extérieure donc il travaille aussi en collaboration et en concertation avec tous les services publics, militaires, autorités églises aussi avec ses locataires qui s'expriment en termes de contrat explicité.

Division de la logistique : dirigé par monsieur le CB ILUNGA LUMBALA ILDEFONSE chef de bureau assiste par le CB KAKUDJI KIMOTO LOUIS, ATA2 NGALAMULUME LUCIEN et UMBA NSEYA MONGA ILDEBERG cette division comprend 3 services et un sous service

- Le service de transport dirigé par le CB KAKUDJI KIMOTO LOUIS
- Service de maintenance dirigé par l'ATA2 UMBA. MILDEBER G
- Le service de ravitaillement et approvisionnement dirigé par l'ATA2 MAKABU LUCIEN
- Sous service garage super visionner par l'ATAI NGOY MULONGO LADY **Rôles ou attribution de la logistique** Elle s'occupe de :
 - La gestion courant des biens, meubles et matériels;. □ La prospection des prix pour l'achat des biens et matériels;
 - La dotation des tenues aux agents.
 - La préparation des convois pour acheminement des matériels vers d'autres centres du S.N;
 - La supervision de chargement et de déchargement de différents matériels vers les autres centres du S.N.
 - Le convoyage des wagons et véhicules pour acheminer les biens et matériels à d'autres centres du S.N.
 - La vente des biens du S.N

- La distribution des vivres de la fin de l'année aux agents du S.N

La division de la logistique utilise le document ci-après :

- Bon de réception
- Bon de livraison
- Bon de livraison facture
- Bon de commande
- Bon de réquisition
- Bordereau de commande et de livraison
- Bon pour Accusé de réception

Comme toute logistique elle a pour mission de faire en sorte que tous soient ammenés à l'endroit voulus et au moment voulus par 4 voies à savoir:

1. Par route
2. Par la voie ferrée
3. Par la voie aérienne
4. Par la voie navale

Les sous-branches et la subdivision des classes :

- Les vivres
- Les équipements
- Les produits Pol
- Des matériels de la classe 2
- Les minutions
- Les équipements individuels
- Matériaux majeurs
- Produits pharmaceutiques
- Les armes

- Les engins

Divisions des services généraux est composées de 4 divisions :

- La compagnie QG ; qui s'occupe de la présence des agents, a maitrise de la main d'œuvre, la salubrité du bâtiment et la sanction des agents
- La garde
- CTR ou centre de transmission radio
- Le commandement QG assure la régularité des agents au travail, son rôle principal est de conserver le patrimoine immobilier et la charge de toutes les activités remis aux mains particuliers et s'assure du respect de la hiérarchie
- Il assure l'idéal du service national qui comprend 10 volets
- Il comprend le fanion ou le logos qui idiotifie le S.N qui est sanctionné par la devise « conscience, vigilance et défense »
- Le code ou le serment du baptiseur qui est une fiche qui remplit les engagements de tout baptiseur après formation
- Le programme ou le modules de formation
- Les objectifs prioritaires du SN
- Etc.:

La division médicale et sociale

Avec comme chef de division NGOY KAHAMBWE BIN KAKESE suivis de l'AG Delphin docteur administrateur gestionnaire gérer par Dr KAYEMBE TONNY; la division médicale est diviser en deux à Lubumbashi et à Mulungwshi ou il est gérer aussi par le Dr Jean-Claude KABAYO, le nursing est chapoté par madame OMBA Charlotte il a 8 infirmiers à Lubumbashi et 3 à MLG tous par catégorie c'est-à-dire catégorie a1, a2 et a3

AI : service accoucheuse, radiologie et science hospitalière dans licencier à l'ISTM

A2 : diplômé à l'ITEM&IM

A3 : cycle court aux humanités.

2.2. Tache Effectuées

Au cours de notre stage nous avons effectués certaines tâches comme notamment, la rédaction du courrier, la rédaction d'une lettre demande d'emploi, la rédaction d'un CV, le classement de certains documents nécessaires pour le secrétariat, le classement des documents liés à la caisse, etc...

2.2.1. Les apports du stage

A l'issue de notre stage nous avons appris que le SN est un organisme bien ordonné et bien structuré sur le plan moral que pratique, c'est une branche au service de l'Etat régie par le règlement militaire donné au sein du service, le personnel n'est rien hors la volonté du chef. Au sein du S.N l'ordre est assuré par le QG une branche du service généraux, le QG travaille en collaboration avec le coordonnateur de l'antenne question de l'intégrité au sein du S.N

2.2.2. Analyse, Critique et Suggestion

➤ Analyse et Critique

Dans ce contexte nous avons analysé au service national, il y a plusieurs problèmes qui se posent dont nous pouvons citer :

- Le salaire non consistant des agents,
- La non-assistance de l'antenne provinciale par le mouvement central
- Les requêtes sans suite favorable vis-à-vis des agents
- Manque des machines dans certains bureaux
- Manque des installations sanitaires
- Moindre capacité d'accueil pour les stagiaires
- Manque d'assistance médicale pour les agents souffrant du manque des produits pharmaceutiques
- Manque d'hospitalisation suite au manque de capacité d'accueil, etc...

Ainsi donc, à ce point nous n'avons pas la prétention de dire que notre point de vue ou nos critiques soit les meilleurs, par contre nous voulions seulement signaler que malgré tous les soucis rencontraient nous pouvons essayer de proposer une suggestion qui pourrais conduire à l'amélioration de condition de vie et le progrès dans le fonctionnement au sein du S.N antenne du Haut-Katanga.

Par ailleurs nous souhaitons ou proposons au gouvernement centrale de vouloir bien assister le SN et surtout l'antenne du Haut-Katanga pour vu que toute les conditions du bon fonctionnement sois réunis à leurs portées notamment les moyens financier et social pour éradiquer certain dérapage et amélioration du S.N Suggestion. Nous proposons ce qui suit :

- La révision du salaire du personnel,
- L'assistance adéquate de l'antenne,
- La riposte aux requêtes souvent non répondu,
- La permanence d'une assistance de santé,
- L'entretien des installations sanitaires.

CONCLUSION

Le stage que j'ai réalisé au Service National, du 7 février au 7 avril 2025, a été une expérience déterminante dans ma formation en psychologie du travail à l'Université de Lubumbashi. En tant qu'organe crucial lié à la présidence de la République, le Service National joue un rôle fondamental dans le développement du pays. Cette immersion m'a permis de constater directement comment les activités soutenues par le gouvernement, notamment à travers des centres comme Kanyama Kasese et Ngandajika, sont essentielles pour favoriser l'évolution des compétences et l'engagement civique des citoyens.

Au cours de cette période, j'ai pu appliquer des notions théoriques apprises en classe, telles que l'orientation professionnelle, le recrutement, la formation et la promotion professionnelle, dans un cadre pratique. Les différentes divisions au sein de l'institution, notamment l'administration et la finance, la logistique, et le quartier général, m'ont offert une vue d'ensemble sur le fonctionnement interne du Service National. J'ai appris à naviguer dans ces structures, à comprendre leurs rôles respectifs et à identifier les défis rencontrés au quotidien.

Le Service National, en tant qu'organe d'encadrement et de mobilisation, est placé sous l'autorité directe du président de la République, ce qui souligne l'importance de sa mission dans la reconstruction du pays. J'ai été particulièrement impressionné par les départements de la conscience, de la vigilance et de la défense civile, qui œuvrent pour renforcer le patriotisme et l'engagement civique des citoyens. Cette expérience m'a permis de comprendre l'impact des politiques publiques sur le développement social et économique.

Enfin, ce stage a enrichi ma perspective professionnelle et m'a doté de compétences pratiques qui seront précieuses dans ma future carrière. Les tâches que j'ai exécutées, ainsi que mes observations sur le terrain, ont renforcé mon intérêt pour le domaine de la psychologie du travail. Je suis désormais mieux préparé à contribuer au développement de notre société et à relever les défis du monde professionnel. Ce stage a été une étape marquante de mon parcours académique, consolidant ma passion pour le service public et le développement communautaire.

Table des matières

REMERCIEMENTS	1
INTRODUCTION.....	3
CHAPITRE PREMIER	5
PRESENTATION DU SERVICE NATIONAL	5
1.1. Bref description du service national (SN)	5
1.2. Organisation et fonctionnement.....	5
1.3. Historique	6
1.4. Objectif.....	9
1.5. Les activités économiques actuelle du service national	9
1.6. Structure organisationnelle du SN	9
1.7. Description du Service National Haut-Katanga	13
1.7.1. Spécificités du service en rapport avec sa Formation.....	14
1.7.2. Les interactions avec le responsable du service	15
1.7.3. Les outils de travail mis à la disposition du stagiaire	16
DEUXIEME CHAPITRE : DEROULEMENT DU STAGE	17
2.1. Les activités et déroulement théorique exercer	17
2.1.1. Activités quotidiennes exercées	17
2.2.1. Les apports du stage.....	21
2.2.2. Analyse, Critique et Suggestion.....	21
CONCLUSION	24



AUTOBIOGRAPHIE ELIE MWENZE KABUYA

MWENZE KABUYA Elie de son vrai nom, il est fils d'une mère congolaise et d'un père congolais ; Maman kisimba Bernadette et Papa Sylvain Ntambo, il est Née à Lubumbashi le 01 Janvier 1998 , issue d'une famille nombreuse dont il a des frères et des sœurs utérins et siblings, un jeune homme très perspicace et audacieux, il a effectué ces études Primaires au collège Cité de l'Esperance et a obtenu son certificat de fin d'étude Primaire en 2012 à la dite école Et, a poursuivi ces études des humanité et a obtenu son Diplôme d'Etat à l'année scolaire 2019-2020 A l'institut les Charitables dans l'option humanité Pédagogique et, poursuivant ces études supérieur et universitaire à l'université de Lubumbashi RD Congo, il est détenteur d'un titre de Gradué en Psychologie obtenu en 2023 Et, actuellement au point d'obtenir son Grade de licenciée en Psychologie avec un parcours académique très loquant Elie Mwenze a su se distinguer à chaque étape avec des pourcentage appréciable : Premier Graduat 67.9%, Deuxième Graduat 71.5%, Troisième Graduat 70.3%. Première licence 65.3%. Un jeune pleine des compétences et d'initiatives, il joue plusieurs rôle en son actif ; Chef de promotion, Délégué de la faculté de Psychologie et des sciences de l'éducation pour l'année académique 2024-2024, il est l'actuel Président de l'association des

Psychologues d'Afrique (APSYQUE en sycle crée à la faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education à l'université de Lubumbashi RDC), il est l'actuel secrétaire Générale de la jeunesse de la province du haut-Katanga du mouvement Lumumbiste unifié, il est Maitre des conférences, organisateur des évènements, Présentateur d'une et/ou des Emissions Radio ; Technicité Motivationnelle, créateur de l'espace Citadelle du savoir etc..., A travailler dans les entreprises dans son jeune-Age. Un jeune pleine des réflexions et d'idées, il est auteur et co-auteur des plusieurs ouvrages, revues scientifiques, brochures romans entre autres ; l'ouvrage « Chaque jour est une question , les enjeux de l'orientation universitaire, 52 sujets de recherche, thèmes de l'environnement, Etude exploratoire des innovations à Lubumbashi Etc... Un jeune issue d'une famille chrétienne, il est actuel Président du département d'interprétation, chantre, modérateur, Evangéliste. Tenant de plusieurs projets scientifiques, Un jeune avec plusieurs qualités ; C'est un fédéraliste, un unificateur, polyvalent, ambitieux, perspicace Bref, il a beaucoup des capacités d'adaptation.